



SEMANA
REGIONAL
PYME^{MR}

Sur Sureste
Coatzacoalcos
Diciembre 05/07



Las Tecnologías de Información como ventaja competitiva para PyMEs

Semana Regional PyME Sur – Sureste 2005

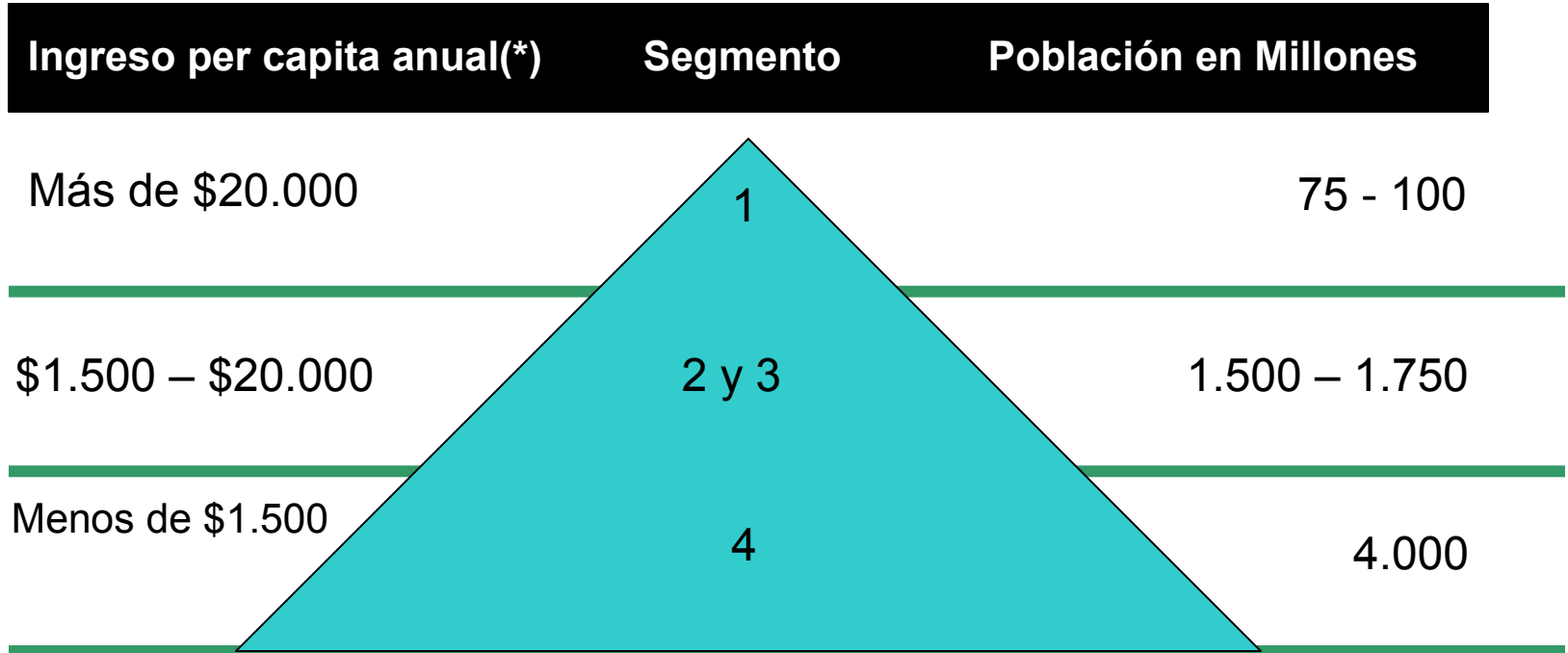
Diciembre 7, 2005. Coatzacoalcos, Veracruz, Mexico.

Farid Alfredo Bielma Lopez

fbielma@fbielma.org

<http://www.fbielma.org/conferencia/pymes/pyme.pdf>

Piramide de la economia mundial



(*) Basado en el poder de compra a la paridad del US\$

Fuente: U.N. World Development Reports

Agenda

- **Introducción**

Que son las Tecnologías de la Información?

- **Mitos y Supuestos**

Como frenan el desarrollo del mercado a las PyMEs

- **La Revolución de las Tecnologías de la Información**

La economía basada en conocimiento

- **Tecnologías de la Información**

Productividad y competitividad



SEMANA
REGIONAL

PYME^{MR}

Sur Sureste

Coatzacoalcos
Diciembre 05/07

2005

Introducción.

Que son las Tecnologías de la Información.

Las Tecnologías de la Información

Las Tecnologías de la Información tienen un considerable potencial para promover el desarrollo y el crecimiento económico de una PyME.

Las Tecnologías de la Información fomentan la innovación y mejoran la productividad.

Además, reducen los costes de transacción y hacen posible acceder al conocimiento global en cuestión de segundos.

El uso de las Tecnologías de la Información en las PyME en los países de desarrollo puede suponer enormes avances en cuestión de empleo, igualdad de género y calidad de vida en estos países.

Objetivo General

Se busca mediante un análisis exhaustivo y detallado proveer de suficiente información, para lograr comprender el papel que desempeña en el crecimiento y desarrollo de una PyME las **Tecnologías de la Información**.



SEMANA
REGIONAL

PYME^{MR}

Sur Sureste

Coatzacoalcos
Diciembre 05/07

2005

Mitos y supuestos.

Como frenan el desarrollo del mercado de
las PyMEs

Algunos retos para las PyMEs

- Entre el 50% y el 75% de la información relevante que reciben los empleados proviene de otras personas.
- Mas del 80% de la información de una empresa reside en los PC's en carpetas personales de los propios empleados
- Las personas son la clave del conocimiento de la empresa, y gran parte del riesgo de perdida del conocimiento reside en el abandono a la empresa por parte del empleado

Cuales son los retos para mejorar la Productividad

- Conexión y alinamiento con los procesos de negocios.
 - Colaboracion ineficiente.
 - Sobrecarga de “informacion” y correo electronico
 - Falta de efectividad de la Tecnologia.
-

Percepciones dominantes

- La Tecnología es muy costosa
- Mi negocio no requiere procesos automatizados
- El acceso a Internet atenta contra la productividad
- No todos pueden tener acceso a los recursos tecnológicos
- El resultado del negocio no variara con la implantacion de mas tecnologia
- La Tecnología solo es util para llevar los registros de informacion de la empresa.

El mercado Demanda...

- Hacer mas con menos:
 - Incrementar la productividad personal
 - Mejorar la efectividad y eficiencia de los equipos
 - Reducir el Riesgo:
 - Mediante la toma de mejores decisiones
 - Mediante mejores procesos de trabajos y gestion de la Información
 - Reducir el coste y apoyar los retos tecnologicos.
-



SEMANA
REGIONAL
PYME^{MR}

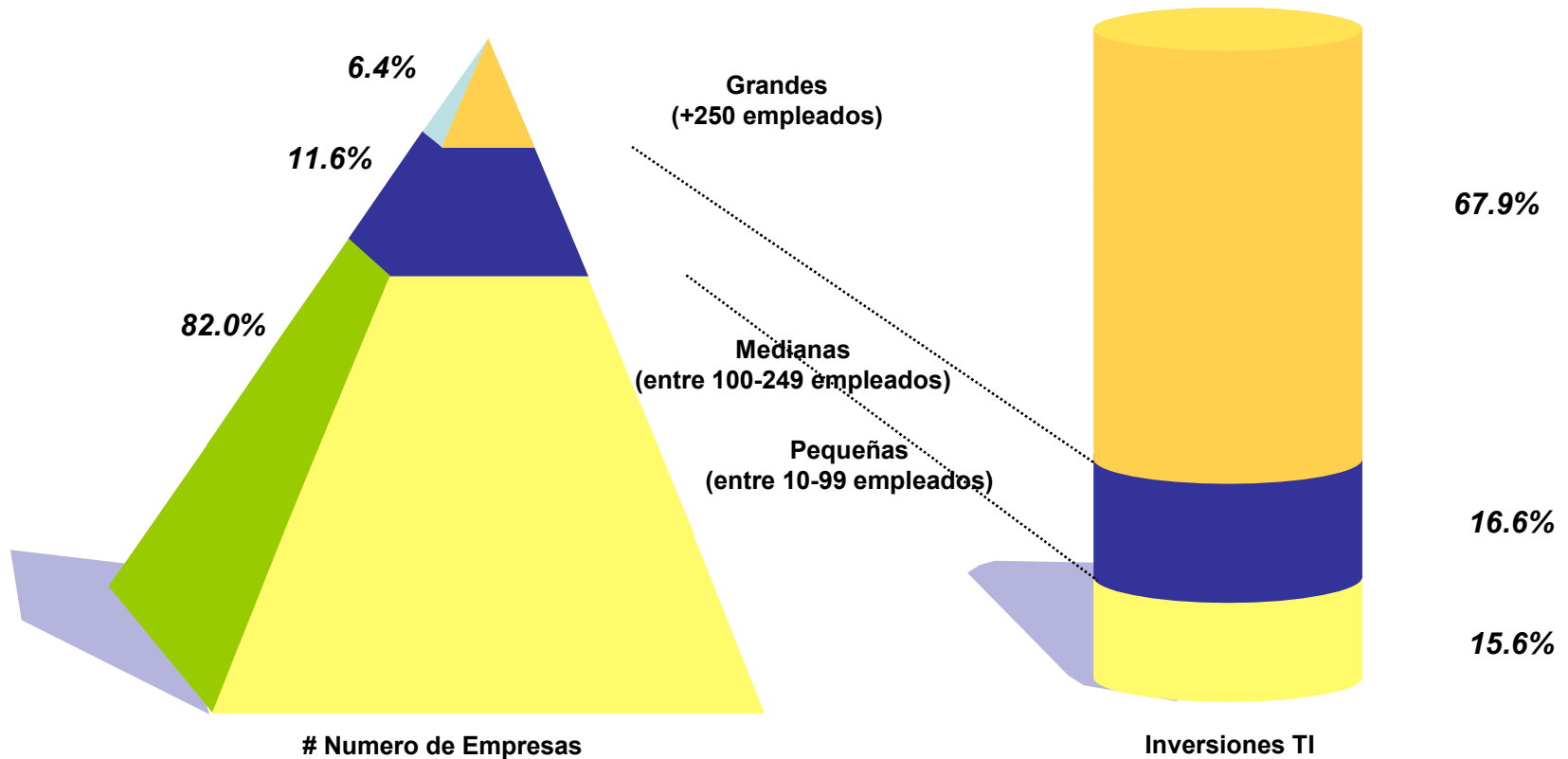
Sur Sureste
Coatzacoalcos
Diciembre 05/07



La Revolución de las TI.

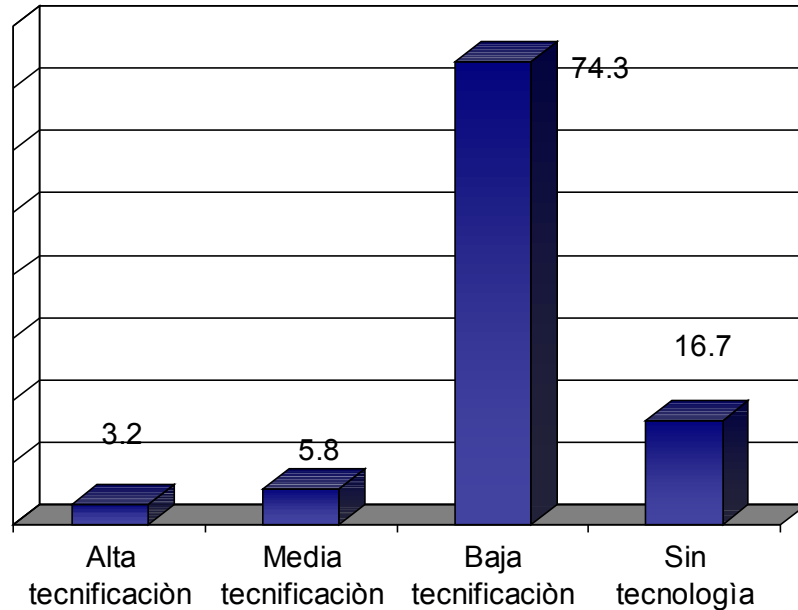
Que es la economia basada en conocimiento?

Que representan las PyMEs en TI en America Latina



Nota: *IT equivale a hardware, aplicaciones de negocios, Servicios de TI y equipamiento de LAN/WAN
Fuente: Latin America SMB IT Investment and Opportunities, September 2004

Las TI en las PyMEs: posesion de servicios



- Pequeñas y medianas empresas, Entre 5 y 150 trabajadores

Alta:

- Redes LAN / VPN
- > de 5 estaciones equipadas
- Internet banda ancha
- Telefonía básica
- Fax
- Sistemas de información
- Puntos de venta

Media:

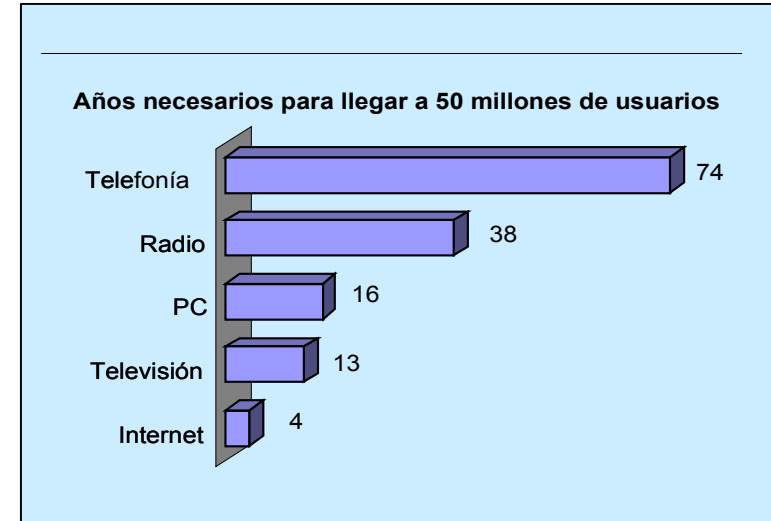
- Equipo(s) de computación
- Internet discado o banda ancha
- Telefonía básica
- Fax
- Punto de venta

Baja:

- Telefonía básica
- Fax

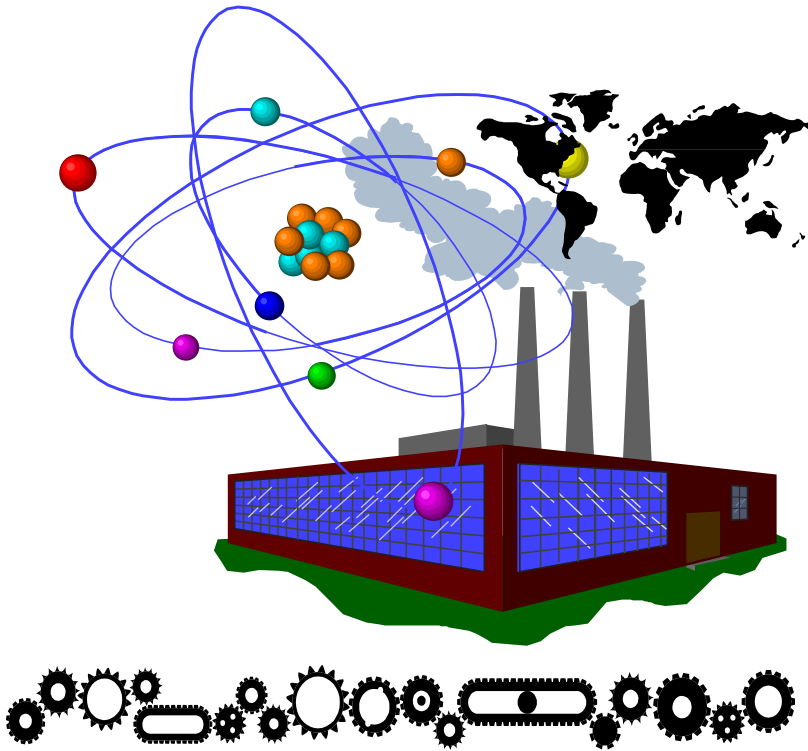
Como la Internet esta cambiando al mundo

- Desde 1/2 de los 90s nuevos **incentivos en el mercado** han facilitado el progreso técnico en la *computación, las telecomunicaciones y el transporte.*
- La **Internet** permite transportar voz, datos, videos e imágenes, e inclusive maniobrar equipos a distancia, sin importar la hora, el día o lugar donde uno esté.
- La **velocidad de difusión** de conocimiento y su **alcance** a diferentes culturas, clases sociales y países, es sin precedente.

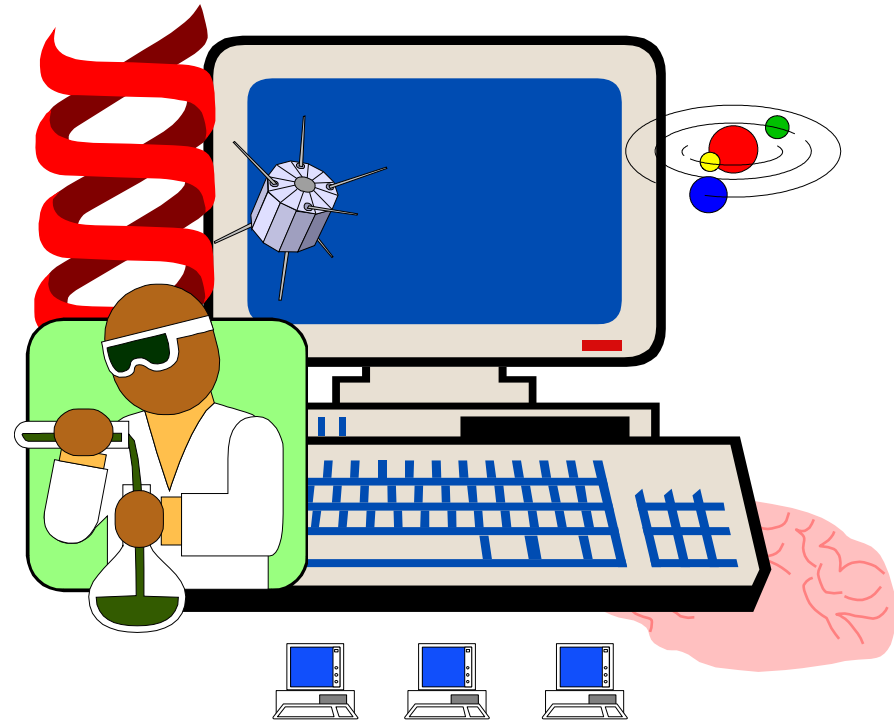


*La revolución de las TICs ha hecho del **conocimiento** el principal factor de producción (Neef, 1998)*

Como surge la Economía basada en Conocimiento



Era Industrial



Era del Conocimiento



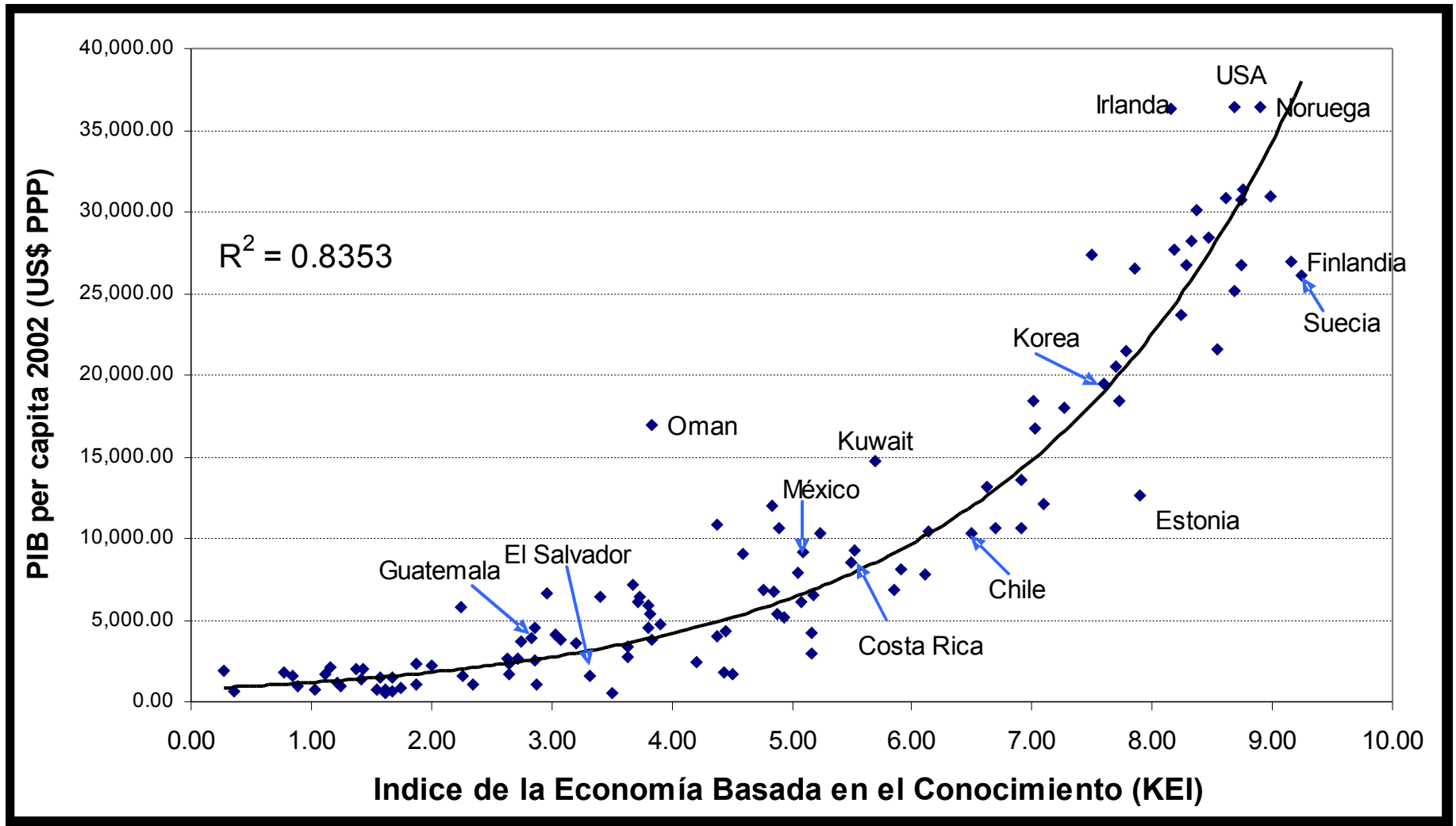
Surge la Economía Basada en el Conocimiento

Definiendo Economía Basada en Conocimiento

“Una Economía Basada en Conocimiento es una economía donde el conocimiento es **creado, adquirido, transmitido y usado más efectivamente** por empresarios, organizaciones, individuos y comunidades, para alcanzar un mayor nivel de desarrollo económico y social”

*World Bank (2000). Korea and the Knowledge-Based Economy.
Making the Transition.*

Las EBC son las mas prosperas



Fuente: En base a cifras publicadas por el Banco Mundial

Que implicaciones tiene la ECB?

“... en el nuevo siglo, elementos intangibles tales como la **información** y la **creatividad** darán a las naciones una nueva ventaja competitiva. Es decir, ...individuos y naciones llegarán a ser ricos, aún si ellos no tienen mucho capital, mano de obra o recursos naturales.”

Kim Dae-jung, ex Presidente de Corea

La competitividad de las exportaciones de un país va a estar en función de su capacidad para acceder y procesar información, así como para absorber, adoptar y crear nuevos conocimientos.

Internet incrementa la productividad



1. **Bienes**: Internet reduce costos de entrada al facilitar información s/ nuevos mercados

1. **Servicios**: se pueden suplir en línea casi sin costo y sin importar localización C o P

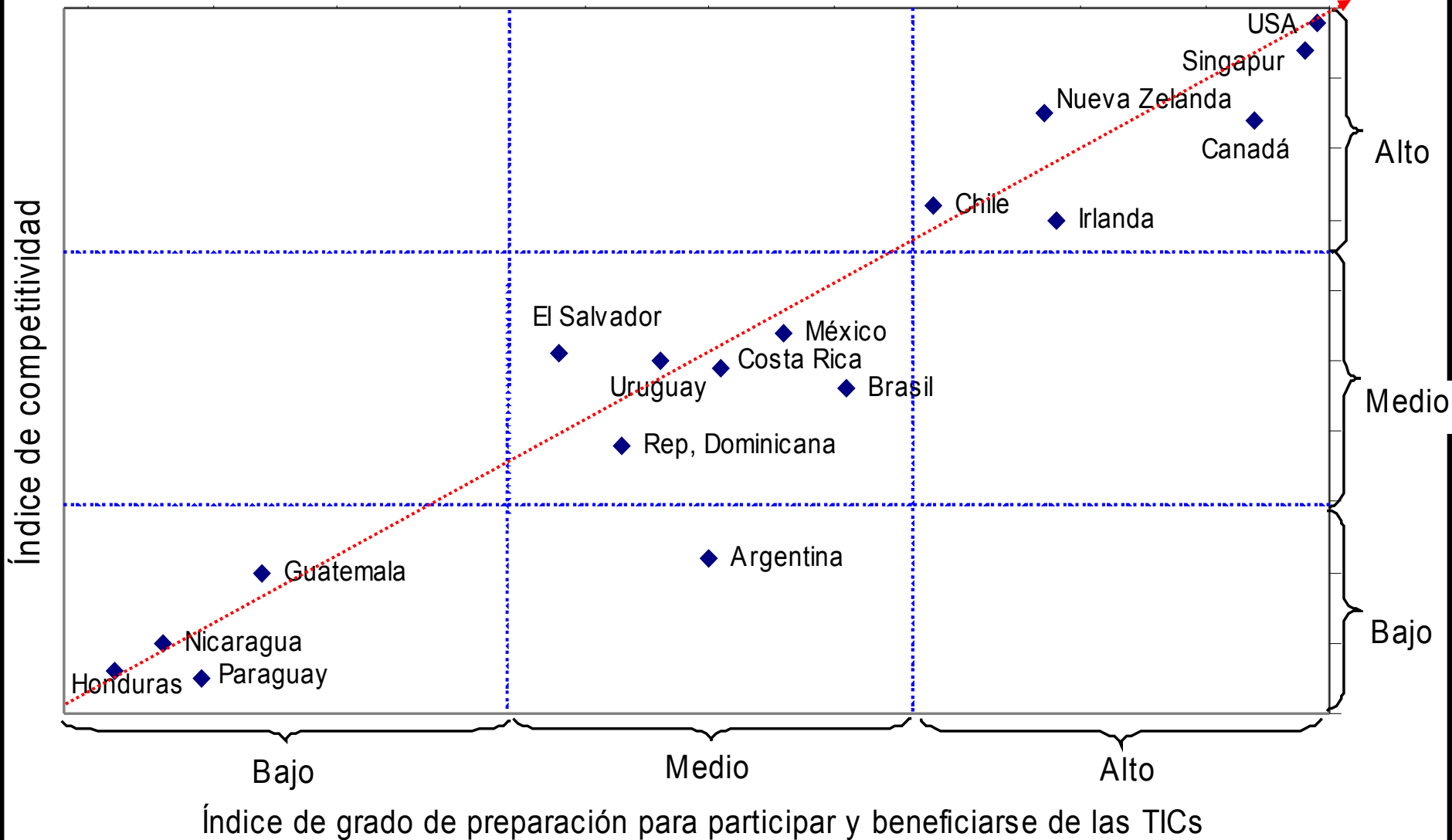
1. Países con mayor penetración de Internet crecen más en exportación de servicios

1. Mayor penetración de Internet en PSD está correlacionada con mayores Xs a PD

1. ***Outsourcing (off shoring)***: posible nueva fuente de empleos y riqueza para PSD

1. **Políticas que afectan el desarrollo de telecom e Internet afectan el comercio ByS**

Mayor competitividad asociado a los beneficios de las TI



Fuente: Con base en cifras del Global Information Technology Report (2003-2004).



SEMANA
REGIONAL

PYME^{MR}

Sur Sureste

Coatzacoalcos
Diciembre 05/07

2005

Tecnologías de la Información.

Productividad y competitividad para las PyMEs.

Las TIs pueden ayudar a incrementar la productividad de las PYMES



Empleados



Socios



Clientes



Mercados



Proveedores



Distribución

Procesos de negocios junto a la adopcion de Tecnologia

'Después' o 'Nunca' puede aumentar costos

■ América Latina
■ Costa Rica



Desarrollo Empresarial:

Este tipo de Sitios Web pretenden ayudar al empresario mediante ideas útiles o herramientas de fortalecimiento y gestión empresarial.

Comercialización y generación de negocios:

Este tipo de Sitios Web pretenden generar riqueza y negocios en las empresas que están suscritas o administran el sistema de información.

Tradicionalmente aquí es donde se identifica mejor el llamado “E-business” o Negocios Electrónicos

Desarrollo Empresarial

- Internas:

- Políticas internas
- sistemas administrativos

-Externas:

- Portales web de consulta para formación empresarial
 - Caja de herramientas
 - Transacciones comerciales fáciles de realizar
 - Excelente recuperador de información
 - Servicios de información de apoyo, FAQs, soporte por email, chat
-

Negocios e-business

- Supermercados virtuales
 - Tiendas virtuales
 - Sitios web b2C
 - b2b con administración propia
 - Portales de enlace comerciales
 - Formación de cadenas productivas
-

Como mejorar su infraestructura

- Elegir correctamente el software base
 - Instalar una red local (LAN)
 - Respalidar la información de la empresa de forma periódica
 - Usar redes publicas para bajar costos de comunicación
 - construir una pagina web de contacto con clientes
 - Implementar un sistema de código de barras para el control de inventarios
-

Que estrategia de TI me recomiendan?

Tres tipos de Tecnologías de Información son especialmente útiles:

- Los sistemas de tele-conferencia
 - Los sistemas de transferencia y recuperación de información
 - Sistemas de procesamiento personal de información.
-

Conclusion

Como se ha visto a lo largo de ésta presentación, el implementar apropiadas Tecnologías de Información pueden significar un incremento en el potencial competitivo de la empresa o negocio.

Actualmente, en la búsqueda de competitividad, se han vuelto los ojos hacia el uso de Tecnologías de Información, por ejemplo, al reducir la necesidad de muchas jerarquías, los sistemas de información ayudan a reducir los gastos burocráticos, ya que los administradores se basan en las Tecnologías de Información para coordinar y controlar las actividades de la empresa.

Contacto Personal

Farid Alfredo Bielma Lopez

Email: fbielma@fbielma.org

Sitio Web Personal: <http://fbielma.org>

Tel: 921-210-46-08

MSN: fbielma@hotmail.com
